



**tec system**

## OFFRE D'EMPLOI Technicien itinérant SAV H/F

---

### **Intitulé du poste**

Technicien itinérant SAV H/F

### **Type de contrat**

Contrat à durée indéterminée

### **Description de l'entreprise**

TEC System, est une filiale de SOLETANCHE BACHY (groupe VINCI), spécialisée dans la conception et la fabrication de machines dédiées à la géotechnique et aux fondations spéciales.

Avec plus de 30 ans d'expérience dans la construction de matériels, TEC System est le fabricant de machines le plus ancien sur le marché français.

**Dans le cadre de notre développement, nous recrutons un**

### **Technicien itinérant SAV H/F**

### **Missions :**

#### **Mise en service / entretien périodique du matériel**

- Effectuer les mises en route des machines vendues en fonction des plannings de livraison en intégrant les contraintes par pays
- Effectuer les interventions préventives et correctives des machines chez les clients ou sur les chantiers
- S'assurer que le matériel fonctionne correctement avant de quitter le site du client
- Remonter les problèmes constatés et proposer des solutions correctrices
- Produire les documents et rapports relatifs aux missions et en assurer une qualité rédactionnelle
- Donner aux clients les conseils nécessaires à la bonne utilisation des machines, s'assurer de leur satisfaction et transmettre au Responsable de Service, les informations nécessaires à la facturation et à l'étude des garanties
- Former les clients sur les techniques de nos machines
- Avoir un comportement sérieux auprès de la clientèle en termes de service et savoir-faire conforme à l'état d'esprit de l'entreprise
- Remplir sa fonction en respectant les règles de sécurité (sur site clients comme en atelier)
- Participer au développement des produits par son analyse des situations auxquelles il est confronté

**Profil :**

Vous avez acquis des compétences en mécanique/hydraulique/électricité et êtes capable d'assurer les opérations basiques de mécanosoudure.

Vous avez déjà eu une expérience significative dans le diagnostic de pannes sur matériel mobile (engins BTP, machines agricoles, machines spéciales...)

**Votre état d'esprit sera prédominant.**

Vous avez une bonne capacité à communiquer avec les autres.

Vous avez le sens des responsabilités.

Rigoureux(se), méthodique et dynamique, vous accordez de l'importance à votre sécurité et celle de vos collègues.

La curiosité et l'adaptabilité sont des atouts indispensables.

Une maîtrise de l'anglais ou espagnol est un plus

Idéalement habilitation pontier-élingueur.

**Conditions de rémunération :**

Salaire de base selon expérience

Avantages Groupe (tickets restaurants, 13<sup>ème</sup> mois, Intéressement, Mutuelle, Plan Epargne Groupe...).

**Pourquoi nous rejoindre ?**

Poste en CDI basé à Naintré (86).

Vous exercerez votre métier avec une réelle autonomie et des responsabilités concrètes.

Vous pourrez intervenir principalement en France mais aussi partout dans le monde au sein des implantations de Soletanche-Bachy utilisant notre matériel

Venez exprimer vos talents, nous saurons vous accompagner !

Si vous vous reconnaissez dans ce poste et que vous avez envie d'en apprendre davantage

N'hésitez pas et postulez sans plus attendre ! Envoyez votre dossier de candidature à l'adresse suivante [rh@tecsystem.fr](mailto:rh@tecsystem.fr)